

৫) অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি(GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	নামঃ মোঃ আফতাব উদ্দীন পদবীঃ উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চ:দাঃ) ফোনঃ +৮৮০১৯১৯০৩৬৮৫১ ই-মেইলঃ a1tabbsrti@gmail.com	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	নামঃ কাজী রফিকুল ইসলাম পদবীঃ সহকারী প্রকৌশলী (অভিঃ) ফোনঃ +৮৮০১৯১২২২৯৪৭৩৯ ই-মেইলঃ ae_maintenance.bsrti.gov.bd ওয়েবঃ www.gis.gov.bd	২০ কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রি পরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র, ৫নং গেইট বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েবঃ www.gis.gov.bd	৬০ কার্যদিবস



(কাজী রফিকুল ইসলাম)

পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ)

অতিরিক্ত দায়িত্ব

বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।

